

신용카드단말기 서비스 이용약관

제 1 장 [총 칙]

제 1 조 (목적)

본 신용카드단말기 서비스 (이하 '본 약관'이라 합니다)는 ㈜사우이엔티(이하 '회사'라 합니다)와 업무 계약을 체결한 이용고객(이하 '고객'이라 합니다)의 신용카드단말기 서비스(이하 '서비스'라 합니다) 이용조건, 절차 및 이에 따른 권리와 책임에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 적용 등)

- 서비스 이용에 관하여는 본 약관을 적용합니다.
- 본 약관에 명시되지 않은 사항에 관하여는 여신전문금융업법, 전자금융거래법 등 관계법령 및 회사와 별도로 체결한 개별 이용계약서(특약서, 부속합의서 등)의 규정을 적용합니다.

제 3 조 (용어의 정의)

- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 - "고객"이라 함은 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사의 단말기 및 그 부속장치를 설치하여 회사의 각종 서비스를 제공받는 사업자를 말합니다.
 - "서비스 이용계약"이라 함은 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객간에 체결하는 계약을 말합니다.
 - "서비스"라 함은 신용카드 단말기에서 수행하는 결제 및 단말기를 이용함에 따라 고객이 부가적으로 제공 받을 수 있는 기능, 그리고 고객의 효용을 증가 시키기 위해 현재는 물론 미래에 회사가 제공하는 모든 유료, 무료의 기능들을 말합니다.
 - "단말기 및 그 부속장치"라 함은 회사가 서비스를 제공하기 위해 판매 또는 임대한 기기 및 장비 일체를 말합니다.
 - "서비스 이용수수료"라 함은 서비스 이용과 관련하여 고객이 회사에 부담하는 수수료를 말합니다.
- 전 항에서 정한 용어의 정의 이외의 것은 개별약관, 상관습 등에서 정하는 바에 의합니다.

제 2 장 [계약체결]

제 4 조 (서비스이용계약기간)

서비스 이용계약기간은 별도 합의한 계약이 없는 경우 계약체결일로부터 3년으로 합니다.

제 5 조 (서비스이용신청방법 등)

- 고객이 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 회사가 제공하는 서비스이용계약서를 작성하고, 가맹점 개설에 필요한 구비서류를 회사에 제출하면 됩니다.
- 서비스이용계약서상의 신청인과 서비스를 이용하고자 하는 고객이 다른 경우, 회사는 고객 본인으로부터의 계약서 작성에 관한 위임 여부를 유·무선, 서면 또는 방문 등의 방법으로 확인할 수 있고, 신청인 및 고객은 회사가 요청하는 필요한 정보 및 서류를 회사에게 제공하여야 합니다.
- 회사는 서비스의 원활한 제공을 위하여 필요한 서류 추가서류를 고객에게 요청할 수 있습니다.

제 6 조 (서비스이용신청에 대한 승낙과 제한)

- 회사는 필요 시 서비스이용계약서의 기재사항을 카드사 및 관련기관(이하 '카드사 등'이라 합니다)에 확인하고, 카드사 등의 특별한 이의가 없는 경우 서비스이용을 진행 합니다.
- 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 서비스이용신청에 대하여는 승낙하지 않거나 승낙제한 사유가 해소될 때까지 승낙을 하지 아니합니다.
 - 타인명의로 신청한 경우
 - 제출서류의 내용이 허위인 경우
 - 카드사 등에 의하여 서비스 신청이 반려되거나 유보된 경우

제 3 장 [서비스제공 및 이용]

제 7 조 (서비스의 제공 및 통지)

회사는 고객과의 서비스이용계약의 체결에 따라 서비스를 제공하며, 서비스에 관한 중대한 변동사항이 발생할 경우 이를 고객에게 통지합니다.

제 8 조 (단말기 등의 구입, 설치 및 임대)

- 서비스를 이용하기 위한 단말기 및 그 부속장치는 원칙적으로 유상으로 구매 설치하여야 하고, 회사가 정하는 기준에 따라 임대하여 사용할 수 있습니다.
- 단말기 및 그 부속장치를 임대하기로 약정한 임대고객(이하 '임대고객'이라 합니다)은 임대한 단말기 및 그 부속장치(이하 '임대단말기 등'이라 합니다)를 통상적인 주의무로서 관리·점검하고 단말기 및 그 부속장치에 이상이 발생할 경우에 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.
- 임대단말기 등을 임대한 고객은 회사에서 제공한 임대단말기 등이 임대고객의 귀책사유로 고장, 변형, 물리적 손상 등이 발생한 경우에 고객은 손해배상책임이 있습니다.
- 고객이 서비스이용계약의 해지 등으로 임대단말기 등에 관한 임대계약을 해지하고자 하는 경우에는 본 약관 제17조 준용하며, 회사나 대리점이 제공한 임대단말기 등을 해지일로부터 7일 이내에 원상태로 반납하여야 합니다.
- 고객이 제4항을 위반하여 임대단말기 등을 원상태로 반납하지 아니한 경우 임대인은 임대 단말기 및 그 부속장치의 현재 가액 또는 그에 상응하는 손상액 금액을 고객에게 청구할 수 있습니다.

제9조 (단말기의 유상판매)

- 서비스를 이용하기 위한 단말기 및 그 부속장치의 매매조건은 서비스이용계약서에 정한 바에 따릅니다.
- 임대단말기 등의 소유권은 고객이 매매대금을 전부 지급한 때 회사로부터 고객으로 이전합니다.
- 임대단말기 등은 각 제조사 및 판매사 정책에 따라 A/S를 제공합니다.

제 4 장 [계약당사자의 의무]

제 10 조 (회사의 의무 및 준수사항)

- 회사는 서비스이용과 관련한 주요 내용을 고객에게 설명해야 하며, 서비스와 연관된 민원을 조속히 해결하도록 최선을 다하여야 하고, 서비스를 이용하는 고객이 불이익을 당하지 않도록 노력하여야 합니다.
- 회사는 서비스이용계약의 성립 및 서비스 이행을 위한 최소한의 개인·신용정보만을 수집하며, 고객이 계약서를 통하여 동의한 개인·신용정보의 이용범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공, 위탁하는 경우에는 고객에게 별도의 동의를 받아야 합니다(정보 제공업체 및 위탁업체의 변경 시에도 동일함).
- 회사는 고객에게 알려야 할 사항이 있는 경우 유선, 무선, 서면, 이메일, 홈페이지 게시 등의 방법으로 전달합니다.

제 11 조 (고객의 의무 및 준수사항)

- 고객이 회사의 서비스이용 승낙을 받은 경우에 모든 서비스는 회사가 제작하거나 인정한 단말기 및 그 부속장치나 회사가 인정한 방식을 통하여 수행되어야 하며, 단말기 및 그 부속장치의 고장, 서비스 시스템 또는 통신회선장애 등의 긴급한 경우에는 회사, 카드사 등이 허락하는 범위 내에서 다른 장치를 이용할 수 있습니다.
- 고객은 임대단말기 등에 대한 사용설명서의 내용을 숙지하여야 하며, 올바른 방법으로 사용하여야 합니다.
- 고객은 고객 이외의 자에게 임대단말기 등을 사용하게 해서는 안되며, 회사의 승인 없이 단말기 및 부속장치를 재임대하거나 양도할 수 없습니다.

제 5 장 [계약사항의 변경 및 해지 등]

제 12 조 (계약사항의 변경 및 제한)

- 고객은 다음 각 호의 사항이 변경된 경우에는 즉시 유·무선 전화, 팩스, 서면, 이메일 등으로 회사에 통지하고 구비서류를 제출하여 회사의 동의를 받아야 합니다.
 - 상호, 사업자등록번호, 대표자, 주소, 전화번호 등
 - 신용카드사와 체결한 가맹점계약의 변경사항
 - 제3자에게 단말기, 부속장치, 부가서비스 이용에 관한 권리를 양도 및 승계하는 경우
 - 기타 변경이 필요한 경우
 - 회사는 카드사 등의 서비스 변경 요청이 있을 경우 서비스 내용을 변경할 수 있습니다.
- 회사는 제1항의 변경 등에 관한 신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이에 응하지 않을 수 있습니다.
 - 고객이 요금을 미납하였을 경우
 - 회사와 체결한 서비스이용계약 또는 별도의 특약을 위반하였을 경우
 - 카드사 등의 요청이 있을 경우
 - 고객이 계약 내용을 위반하였을 때
 - 회사의 동의 없이 임의로 신용카드 거래 승인 서비스를 교체할 때
 - 임의로 POS 장비를 제3자에게 양도할 때.

제 13 조 (서비스 제공 중지)

- 회사는 고객이 본 약관에 위배되는 행위를 하여 회사의 서비스 제공에 지장을 주거나 지장을 초래할 우려가 있는 경우 또는 서비스 이용수수료를 3개월 이상 미납한 경우, 카드사 등의 요청이 있는 경우
- 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공 중지를 하고자 하는 때에는 그 사유를 해당 고객에게 전화 또는 우편, 홈페이지 게시 등의 방법으로 통지합니다. 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다.

제 14 조 (해지)

- 고객이 서비스이용계약을 해지하고자 할 때에는 해지 시 구비서류를 첨부하여 회사에 해지하고자 하는 날의 7일 전까지 해지신청서를 제출하여야 합니다. 단, 전화에 의한 해지의 경우 고객의 해지신청일로부터 7일 이내에 해지서류가 회사에 도달하여야 합니다.
- 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 서비스이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 신청임이 확인된 때
 - 본 약관 제13조 규정에 의하여 서비스가 중지된 사유가 해소되지 아니한 때
 - 고객이 가입한 모든 카드사 등과 고객 사이에 체결된 가맹점 계약이 여신전문금융업 법 제21조 등에 의하여 모두 해지되고, 고객의 사업장에서 허위 매출 발생 등의 징후가 포착되거나 이로 인하여 카드사 등에 불량 가맹점으로 지정되거나 등록된 때

제 6 장 [요금 및 정산 등]

제 15 조 (A/S 비용의 청구)

회사는 고객의 고의 또는 과실로 인한 단말기 및 그 부속장치의 파손 및 부품교체 시의 A/S 비용을 실비로 청구할 수 있습니다.

제 16 조 (서비스 이용수수료)

- 회사는 서비스 이용과 관련하여 고객에게 서비스 이용수수료를 청구할 수 있습니다.
- 고객의 결정에 따라 유료서비스를 선택할 경우, 회사가 정한 방법에 따라 서비스 이용수수료를 납부하여야 합니다.
- 고객이 서비스 이용수수료를 연체할 경우, 서비스 이용수수료의 지급기일 다음날부터 지체일수에 따라 지연이자 청구됩니다.

제 7 장 [위약금]

제 17 조 (계약 위반에 따른 위약금)

- 고객이 본 약관을 위반하거나 고객의 책임 있는 사유로 인하여 회사에 손해를 입힌 경우에는 회사에 그 손해를 배상하여야 합니다.
- 제1항에도 불구하고 단말기 및 부대 장비의 무상임대인 경우 고객의 사정으로 서비스 이용계약이 해지될 때 고객은 다음 각 호에 의한 손해를 배상하여야 합니다.
 - 계약체결 이내에 해지된 경우:
무상임대 단말기 장비가액 X (약정임대기간 - 계약이행기간) / 약정임대기간
 - 설치 비용
 - 무상임대 단말기 및 부대 장비 가액과 설치비는 서비스 이용 계약서에 따릅니다.

제 8 장 [기 타]

제 18 조 (약관관지)

회사는 본 약관을 회사의 홈페이지(www.easypayme.co.kr)에 게시하여 고객이 확인할 수 있도록 하고 본 약관을 변경하고자 하는 경우 변경 내용을 홈페이지에 공지하여야 하며 변경된 약관의 효력 발생일로부터 15일 이내에 이의를 제기하지 아니한 때에는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 19 조 (재판관할)

본 약관에 따라 서비스 이용계약상 발생하는 분쟁에 관하여는 부산지방법원 동부지원을 전속적 합의관할법원으로 합니다.